



# ÉVALUATION DE L'IMPACT DU WIP SUR SON TERRITOIRE

Formulation des impacts escomptés

Version 3

Mai 2021



7 intentions d'impact territorial du WIP

- ❖ 1 : Favoriser la mixité dans notre lieu et dans nos projets
- ❖ 2 : Améliorer le bien-être au travail
- ❖ 3 : Valoriser un territoire et ses patrimoines
- ❖ 4 : Accompagner l'émergence et le développement de projets utiles pour le territoire
- ❖ 5 : Agir pour les transitions écologiques
- ❖ 6 : Développer le pouvoir d'agir des citoyennes et citoyens sur le territoire
- ❖ 7 : Soutenir l'activité et l'emploi au niveau local

# 1. Favoriser la mixité des publics dans notre lieu et dans nos projets

Partager un lieu de vie et de travail permet la rencontre entre les publics. La mixité qui s'expérimente au quotidien dans le tiers-lieu permet le développement de l'esprit d'ouverture, la re-crédation de liens sociaux et de solidarité, et contribue au mieux vivre-ensemble.

## *Expression et réalisation de l'impact au quotidien*

- **1 : un lieu accueillant et hospitalier avec des usages où convergent tous les publics** : tables de pique-nique, espaces jeu en extérieur, visites du lieu, espaces de travail, espaces événementiel, restaurant, ...
- **2: des actions et événements** qui font cohabiter dans le même lieu et dans le même temps des publics variés **et créent des occasions de rencontre** : formations de personnes en réinsertion, rendez-vous professionnels, événements divers d'utilité sociale tels que forum de l'emploi (jusqu'à 1500 personnes touchées sur ce type d'événements), événements culturels et artistiques (près de 4000 spectateurs depuis 2019), accueil de résidences d'artiste ...
- **3 : gestion d'un espace de travail partagé accueillant tous les secteurs de métiers** : 15 coworkers résidents à l'année représentant 7 secteurs d'activités, de la communication événementielle au bâtiment en passant par l'informatique.
- **4 : organisation de projets participatifs qui mixent les publics** : ateliers radio, photographie et cuisine pour le programme d'inclusion sociale et professionnelle "Territoires Partagés" ; 3 chantiers d'aménagement des extérieurs regroupant étudiants en architecture, résidents du WIP, bénévoles du centre socio-culturel et sportif de la ville ; organisation de visites de la Grande Halle sur le réemploi de matériaux avec représentants de quartiers, élus de collectivités, ...

## *Pistes d'amélioration et conditions de développement de l'impact*

- Amélioration de l'accueil des personnes en situation de handicap : formation des membres de l'équipe salariée, signalétique adaptée.
- étudier la possibilité d'ouverture du lieu les week-ends.
- organisation de rencontres interprofessionnelles.
- organisation d'événements ciblés selon les publics hors professionnel : spectacles petite enfance, familial et fêtes de famille, scolaire et activités découverte en lien avec la micro-folie ...

## 2. Améliorer le bien-être au travail

Le tiers-lieu dans sa structuration et ses modes de fonctionnement permet de réduire le stress au travail, d'augmenter la créativité et de générer du lien social. Ces phénomènes sont source de bien-être personnel au quotidien et augmentent la capacité d'innovation, de réflexion et de déploiement des projets utiles pour le territoire.

### *Expression et réalisation de l'impact au quotidien*

- **1 : Réhabilitation du lieu en un espace de travail confortable et équipé** : espace important, lumineux et aéré, modulable, ouvert sur l'extérieur, avec matériel complet. Fréquentation : équipe de 12 collaborateurs, 15 résidents présents à l'année, 76 places étudiantes vendues en 4 mois., communauté d'une 100aine de coworkers ponctuels.
- **2 : Création d'espaces-temps de convivialité et d'échange** : espaces collectifs à disposition et organisation de temps conviviaux et festifs tels que repas partagés, mise en place d'outils participatifs facilitant l'échange tels que la bibliothèque ouverte, un tableau informatif, ...
- **3 : Stimulation de la créativité** par la proximité avec des artistes et des artisans et la présence d'œuvres dans le lieu, création de lien avec l'espace patrimonial (visites, spectacles, informations...)
- **4: possibilité de participer à des activités positives pour la planète, le corps et l'esprit** : ateliers jardinage, fabrication de produits ménagers naturels, pratiques corporelles douces tels que cours de yoga par les coworkers, animation fresque du climat...

### *Pistes d'amélioration et conditions de développement de l'impact*

- développer l'accès et la gestion de ressources partagées : matériel de bureautique, papeterie, ustensiles et produits arts créatifs.
- aménagement d'un mini atelier loisirs créatifs et bricolage.
- engager davantage les résidents dans la vie du lieu en les intégrant dans l'organisation d'animation et la gestion des espaces du lieu.

### 3. Valoriser un territoire et ses patrimoines

La valorisation du territoire permet de raviver un sentiment de fierté des habitants. Elle est aussi l'occasion d'entretenir la mémoire industrielle du site entre les générations. Enfin, elle permet de renforcer l'attractivité du territoire, et ainsi de contribuer à son développement et à une plus grande fréquentation.

#### *Expression et réalisation de l'impact au quotidien*

- **1 : Médiatisation et notoriété du projet global dans différents cercles d'acteurs** : près d'une cinquantaine de parutions dans le Ouest France depuis le lancement du projet, 400 citations dans la presse quotidienne régionale, dossier consacré aux tiers-lieux Normandie et au WIP dans un reportage de France 3 région, Une du *Petit Livre Blanc de l'ADEME*, présence à la Biennale d'Architecture de Venise en 2018, ...
- **2 : Création de nouveaux usages grâce à un lieu agréable, modulable avec des ressources** : aménagement esthétique, pratique et modulable pour accueillir le grand public et tout type d'événements, revégétalisation et aménagement des extérieurs (espace détente et ludique), dynamique de projets en lien avec les initiatives et problématiques existantes sur le territoire, ...
- **3 : Mise en valeur d'un patrimoine** : réhabilitation de la Grande Halle avec conservation d'un maximum d'éléments la friche industrielle, création et exposition de l'œuvre "In Memory" de témoignage des ouvriers de l'ancienne usine, production d'une émission radio spéciale sur le thème du graffiti, accueil de créations artistiques in-situ...

#### *Pistes d'amélioration et conditions de développement de l'impact*

- devenir un lieu privilégié d'expression spontanée des habitants grâce à des œuvres participatives et la mise en place de supports d'expression.
- documenter davantage les projets, ressources et activités qui font vivre le territoire (édition et impression de photos, capsules sonores, publication d'une gazette du territoire, etc).
- augmenter la visibilité de ses services auprès des télétravailleurs extra-régionaux, notamment le coworking puisqu'il s'agit d'un service recherché sur le territoire par ceux qui en sont extérieurs.
- gagner en force de mobilisation afin d'initier de nouvelles dynamiques pour augmenter les capacités d'innovation.

## 4. Accompagner l'émergence et le développement de projets utiles pour le territoire

Le WIP place le lieu et ses ressources au service de la recherche dans les domaines des transitions économiques, sociales, environnementales et numériques. Les accompagnements de projet sont organisés à l'échelle locale afin de s'imprégner des dynamiques territoriales et être en accord avec les problématiques des habitants. L'échelle locale assure une lisibilité et une évaluation des projets. Ces projets initient régulièrement une consultation ou une co-construction qui est l'occasion de renforcer le lien social entre les habitants et de créer des dynamiques entre structures privées, publiques et associatives.

### *Expression et réalisation de l'impact au quotidien*

- **1 : Formalisation et partage d'une connaissance sur la méthode tiers-lieux dans les réseaux locaux et nationaux** : retours d'expérience, visites de la Grande Halle, animation de discussion dans les réseaux d'acteurs tiers-lieux (tête de réseau Tiers-Lieux Normandie, administrateur de France Tiers-Lieux, membre du Conseil National des Tiers-lieux,...), accueil et conseils lors de formations et séminaires sur les thèmes des transitions (universités), production de contenu radio, présence dans les forums et rencontres professionnelles ...
- **2 : Accompagnement à la maîtrise d'ouvrage des chantiers de tiers-lieux** : prestations de service (analyse de la situation territoriale, préfiguration, montage de projets, diagnostic technique, ...) : 5 collectivités accompagnées en 2019 dans le cadre du projet "Grands partenaires" et 1 commune.
- **3: Lieu privilégié d'expérimentations régionales et nationales pour les projets multi-partenaires** : projets avec une stratégie de maillage territorial entre plusieurs structures pour assurer la mutualisation des ressources et la démultiplication des impacts (appel à Manifestation d'intérêt "Fabriques de Territoire" pour création d'un média citoyen
- **4: Co-portage de projets de transition pour soutenir les porteurs de projets individuels** : projet de cartographie photographique des voies cyclables de l'agglomération ; ateliers jardins en permaculture avec les habitants du territoire, ...

### *Pistes d'amélioration et conditions de développement de l'impact*

- encourager les coopérations au niveau territorial.
- améliorer la gouvernance démocratique de ces projets (consultation citoyenne, co-construction, transparence des décisions, ...)
- contribuer à un système d'échange d'informations efficace sur le territoire entre acteurs à impact

## 5. Agir pour les transitions écologiques

Le WIP s'engage dans des démarches de réduction des déchets et de réinsertion de la biodiversité à l'échelle individuelle et collective afin de lutter contre le réchauffement climatique. Ces démarches sont aussi l'occasion de mettre en place des ateliers participatifs qui créent une dynamique collective en faveur du lien social et de la cohésion territoriale.

### *Expression et réalisation de l'impact au quotidien*

- **1 : Gestion durable d'un lieu collectif par une démarche de réduction des déchets** : valorisation des déchets organiques produits par un compost, transmission des bonnes pratiques écologiques, utilisation d'une cuve de récupération d'eau de pluie pour les sanitaires, électricité 100% renouvelable grâce à notre fournisseur, ....
- **2 : Re-végétalisation et aménagements participatifs des espaces extérieurs pour la réinsertion de la biodiversité et la création d'espaces de vie partagés** : animation d'ateliers jardins hebdomadaires mobilisant une communauté de 30 bénévoles, mise à disposition d'espaces partagés pour le repos et le jeu, organisation de 3 chantiers participatifs en 2019 et 2020 pour la création de bacs et de mobilier, ...
- **3 : Expérimentation d'un plateau circulaire et mission d'accompagnement pour le réemploi de matériaux sur les chantiers** : préfiguration d'un plateau circulaire, animation d'un club de professionnels, visites de la grande halle (entre 200 et 300 visiteurs sensibilisés au réemploi de matériaux) ; 2 accompagnements de collectivités dans leurs projets ; développement d'une compétence et d'outils pédagogiques pour la transmission : formation de 15 personnes ; participation à un MOOC de l'ICEB pour la formation de 3000 personnes ...
- **4 : Soutien à des entreprises locales et engagées dans des circuits courts et des modes de production durables** : partenariat avec un potager coopératif pour les personnes en réinsertion dans le cadre du programme "territoire zéro chômeurs de longue durée" pour la vente de fruits et légumes frais et bios auprès des coworkers ; soutien au bar-restaurant du Spot engagé dans l'utilisation de produits frais et locaux, ...

### *Pistes d'amélioration et conditions de développement de l'impact*

- Favoriser l'expérimentation dans les espaces extérieurs et les jardins grâce à du temps et des ressources disponibles pour accueillir les propositions nouvelles et les accompagner.
- Parvenir à faire venir plus de personnes dans les espaces extérieurs en étant réceptifs aux besoins, en communiquant sur le lieu et en développant les usages et activités.



## 6. Redonner le pouvoir d'agir aux citoyennes et aux citoyens

Le renforcement du pouvoir d'agir des individus passe par la possibilité d'expérimenter un projet personnel ou exposer sa pratique amateur grâce à un espace, du temps et des ressources. C'est ce qu'offre le WIP, dans la perspective de permettre aux citoyen.nes d'être davantage acteur de leur vie en étant à la manœuvre des décisions. Ces initiatives permettent aux citoyen.nes d'agir en société et de s'épanouir.

### *Expression et réalisation de l'impact au quotidien*

- **1 : Découverte et expression des pratiques amateurs** : spectacles participatifs et immersifs tels que les bals, journée des pratiques amateurs au WIP un samedi par mois, ateliers découverte de pratiques manuelles et artistiques au WIP : 30 à 50 participants aux ateliers radio, photos, arts créatifs, graff depuis février 2021....
- **2 : Fabrique Numérique de Territoire : Co-construction et animation d'un média citoyen** : 20 contributeurs bénévoles à l'émission mensuelle ; 10 interviews de résidents du wip ; mise en avant des projets des partenaires sociaux et culturels du territoire ; 2 mises à disposition du studio avec assistance technique pour des projets individuels ou collectifs de particuliers ; recueil et mise en avant des opinions de 50 citoyen.nes du territoire par plusieurs micro-trottoirs ; ...
- **3 : organisation de 4 chantiers participatifs pour encourager le passage à l'action, l'expérimentation directe** : objectif forêt mars 2020 en collaboration avec la mairie de Colombelles "une naissance, un arbre" ; réalisation d'une sonde en réemploi de matériaux en juillet 2020 ; aménagement d'assises et bacs de plantation en réemploi de matériaux en septembre 2020 avec des étudiants et diplômés du bâtiment et de l'urbanisme ; ateliers permaculture au printemps 2021 avec des jeunes et familles du centre socioculturel de Colombelles par groupe de 10 à 15 ; ...
- **4 : compagnonnage avec des porteurs de projet pour la mise en œuvre d'une idée, d'une intuition ou d'une envie au-delà de leur pratique professionnelle** : 2 à 4 projets accompagnés en 2021 : facilitation de l'accès aux ressources du WIP et organisation d'ateliers dans les jardins (projet "jardin potager et pédagogique"); création d'un labyrinthe dans la prairie du WIP, ...

### *Pistes d'amélioration et conditions de développement de l'impact*

- transformer le WIP en un espace de prise de parole spontanée et de formation de l'esprit critique des citoyen.nes : le projet AGORA → développement d'outils de médiation et d'expression et organisation d'événements ludiques et citoyens sous forme de débat théâtralisé. Objectif 50 participants internes à la communauté du WIP / 150 participants du public extérieur.
- développement de la mission "pouvoir d'agir en tiers-lieu" : mise en place de partenariats entre acteurs publics, acteurs privés et particuliers, créant de nouvelles opportunités d'activités économiques et sociales pour les citoyen.nes.

## 7. Soutenir l'activité et l'emploi au niveau local

Maintenir et développer des activités économiques sur le territoire permet de développer l'attractivité du territoire. Elle permet de générer des richesses économiques et de maintenir des ressources et du lien social sur le territoire. Elles améliorent le rayonnement du territoire et la qualité de vie.

### *Expression et réalisation de l'impact au quotidien*

- **1 : Dispositifs de réinsertion professionnelle et sociale** : objectif 50 participants à l'été 2021 et 300 sorties positives en 2023 pour le programme "Territoires Partagés - 100% inclusion " en co-portage de projet avec 7 autres structures solidaires et sociales du territoire, mise à disposition du lieu pour le forum de l'emploi, soutien aux initiatives locales par le partage de compétences et de ressources telle que programme territoire zéro chômeurs de longue durée, ...
- **2 : Soutien à l'activité des entreprises du territoire** : valorisation des co-porteurs de projet pour l'insertion dans les réseaux professionnels , commande de prestation de la part du WIP auprès des coworkers lors de la réhabilitation de la grande Halle (bilan énergétique, maîtrise d'œuvre) et pour le fonctionnement de la structure (couverture médiatique d'un événement, éditorialisation de la documentation, site internet), ...
- **3 : Mutualisation de ressources et création de lien dans l'espace de coworking** : pour 15 résidents à l'année et 100 personnes en locations individuelles : amélioration de l'accès à des services nécessaires à l'activité professionnelle par regroupement en un lieu (espaces de réunion et formation, matériel de bureautique, restauration), sortie de l'isolement par un espace de travail partagé, soutien professionnel et moral par l'entraide, organisation d'ateliers de partage d'expérience et d'entraide professionnelle, ... **4 : Développement des offres d'emploi grâce au WIP** : le WIP emploie dans son équipe des membres issus de secteurs professionnels très différents (ingénierie urbaine, culture, médico-social, BTP, ...) et à différents niveaux (CDI, CDD, stages, services civiques, alternances...).

### *Pistes d'amélioration et conditions de développement de l'impact*

- étudier la possibilité de devenir une coopérative d'activité et d'emploi.
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- évaluer les nouvelles opportunités de commandes d'ouvrages aux coworkers.